

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

г. Рязань | Дата публикации: «26» февраля 2026 г. | Редакция: M2026.v.1.02

1. О Политике

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://moodrec.ru/> (далее – «Сайт»), а также меры по обеспечению безопасности таких данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон № 152-ФЗ»).

i Ознакомление с Политикой является обязательным условием использования функций Сайта, связанных с предоставлением персональных данных (в том числе форм обратной связи, заявок на демонстрацию, консультацию и иных обращений). Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от использования функций Сайта, требующих предоставления персональных данных.

1.3. Предоставление согласия на обработку персональных данных осуществляется отдельно – в формах и способах, предусмотренных на Сайте и (или) при взаимодействии с Оператором.

1.4. Политика применяется к обработке персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей через Сайт, а также при взаимодействии с Пользователями по вопросам, связанным с использованием Сайта и размещенных на нем материалов (например, при обработке обращений и заявок).

1.5. Политика не распространяется на обработку персональных данных на сторонних сайтах и сервисах, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта. Порядок обработки персональных данных такими лицами определяется их собственными документами.

2. Информация об Операторе персональных данных

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «АльтКрафт» (ООО «АльтКрафт»), являющееся правообладателем программного обеспечения MoodRec и осуществляющее администрирование Сайта.

Реквизиты Оператора:

ОГРН: 1156234006862

ИНН: 6230090063

КПП: 623001001

Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: [62-16-000895](https://www.audit4business.ru/62-16-000895)

Адрес местонахождения: 390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1, помещ. 19

3. Основные термины и определения

Чтобы Политику было проще читать, ниже определения основных терминов:

Термин	Определение
Пользователь / субъект персональных данных	физическое лицо, которое использует Сайт, обращается к Оператору через формы, e-mail или иные каналы связи и (или) предоставляет свои персональные данные при взаимодействии с Сайтом.
Сайт	сайт https://moodrec.ru/ , включая его страницы, формы, сервисы и иные элементы, доступные через сеть Интернет.
Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу.
Обработка персональных данных	любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Автоматизированная обработка	обработка персональных данных с использованием вычислительной техники и программных средств.
Cookies и иные технические данные	технические идентификаторы и данные, которые могут автоматически собираться при использовании Сайта (например, cookies, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные о действиях на Сайте).
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых данные нельзя связать с конкретным человеком без дополнительной информации.

Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых восстановить персональные данные становится невозможно.
---------------------------------	--

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации и соблюдает следующие принципы:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- персональные данные обрабатываются только для конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- обрабатываются только те данные, которые необходимы для заявленных целей (без избыточного сбора);
- Оператор принимает меры для обеспечения точности, актуальности и достаточности персональных данных;
- персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законом;

4.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5. На каких основаниях и при каких условиях мы обрабатываем персональные данные

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только при наличии хотя бы одного законного основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ.

5.2. В зависимости от ситуации такими основаниями могут быть:

- согласие субъекта персональных данных (например, при отправке формы на Сайте, подписке на рассылку, использовании отдельных функций);
- необходимость обработки для рассмотрения обращения и взаимодействия по инициативе Пользователя;
- необходимость заключения или исполнения договора, в том числе, когда Пользователь действует как представитель организации или индивидуального предпринимателя;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора (например, обеспечение безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений, техническое сопровождение) при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (например, подрядчикам, хостинг-провайдерам, ИТ-поставщикам, сервисам аналитики и коммуникаций) при соблюдении требований законодательства и при наличии необходимых договорных условий о конфиденциальности и защите данных.

5.4. Если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу, такое поручение оформляется договором (или иным документом), который предусматривает цели обработки, перечень действий с персональными данными, требования к конфиденциальности и безопасности персональных данных и иные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения согласия субъекта персональных данных в объеме, необходимом для соблюдения требований законодательства (в том числе с использованием данных форм, журналов обращений и иных технических сведений).

6. Как мы получаем персональные данные

Оператор может получать персональные данные следующими способами:

6.1. Когда пользователь предоставляет данные самостоятельно

Например:

- при заполнении форм на Сайте (обратная связь, заявка на демо, консультацию и т.п.);
- при обращении по e-mail, телефону или через иные каналы связи;
- при направлении запросов, заявок и иных сообщений;
- при взаимодействии от имени организации или ИП (как представитель, сотрудник, контактное лицо).

6.2. Автоматически при использовании Сайта

Например:

- cookies;
- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;

- данные о действиях на Сайте;
- технические параметры сессии;
- данные веб-аналитики (в объеме, предусмотренном настройками Сайта и используемыми сервисами).

7. Какие персональные данные могут обрабатываться

7.1. Оператор может обрабатывать персональные данные, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта, включая (в зависимости от используемой формы и ситуации):

- имя (или иное обозначение, указанное Пользователем);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- должность;
- наименование организации;
- содержание обращения (если оно содержит персональные данные);
- иные сведения, которые Пользователь указывает по собственной инициативе.

7.2. При использовании Сайта также могут обрабатываться технические данные и данные веб-аналитики, указанные в пункте 6.2.

7.3. Пользователь обязуется предоставлять только достоверные и актуальные данные и не передавать через Сайт персональные данные третьих лиц без надлежащих правовых оснований.

8. Цели, категории и основания обработки (сценарии)

Оператор обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения конкретных целей. Для удобства ниже приведены основные сценарии обработки.

8.1. Обработка обращений и заявок (демо, консультация, коммерческое предложение)

Категории субъектов: посетители Сайта, направляющие обращения/заявки.

Какие данные: имя (или иное обозначение), e-mail, телефон, должность, организация, содержание обращения (если содержит персональные данные).

Цель: обработка обращения, обратная связь, подготовка ответа/предложения, организация демонстрации.

Основание: согласие (если запрашивается формой) и/или обработка по инициативе субъекта для взаимодействия и возможного заключения/исполнения договора.

8.2. Поддержание работы Сайта и обеспечение безопасности

Категории субъектов: посетители Сайта.

Какие данные: технические данные, включая IP-адрес, cookies (строго необходимые), сведения о браузере/устройстве, технические параметры сессии, данные о действиях на Сайте в агрегированном виде.

Цель: корректная работа Сайта, предотвращение злоупотреблений, обеспечение информационной безопасности, диагностика ошибок.

Основание: законный интерес Оператора при соблюдении баланса прав и законных интересов субъекта и требований законодательства.

8.3. Аналитика и улучшение Сайта

Категории субъектов: посетители Сайта.

Какие данные: cookies и иные технические данные, относящиеся к аналитике (если используются), сведения о взаимодействии с интерфейсом Сайта.

Цель: анализ посещаемости и поведения, улучшение структуры, контента и удобства Сайта.

Основание: согласие – в случаях, когда оно требуется для соответствующих технологий (например, аналитических cookies).

8.4. Рекламные и маркетинговые коммуникации (если применимо)

Категории субъектов: подписчики/лица, давшие согласие на получение рекламы.

Какие данные: e-mail (и при необходимости имя).

Цель: направление рекламных и маркетинговых материалов о продуктах и услугах Оператора.

Основание: предварительное согласие субъекта персональных данных.

Отказ: субъект вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любой момент (например, по ссылке «Отписаться» в письме или путем обращения по контактам из раздела 18).

i Организационные и сервисные сообщения (например, ответы на обращение, согласование демонстрации, информация по запросу Пользователя) не относятся к рекламным рассылкам.

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

9.2. Согласие может быть выражено, в частности, путем:

- заполнения и отправки веб-форм на Сайте;
- проставления отметки (чекбокса), подтверждающей согласие, если такой механизм предусмотрен формой;
- направления персональных данных Оператору через указанные на Сайте каналы связи;
- совершения иных действий, однозначно подтверждающих волеизъявление Пользователя (в случаях, допускаемых законодательством).

9.3. Если Пользователь действует от имени юридического лица или ИП, Оператор исходит из того, что Пользователь имеет необходимые полномочия для такого взаимодействия.

9.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв направляется Оператору по контактам, указанным в разделе 18 Политики.

9.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента его получения Оператором.

9.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия при наличии иных законных оснований.

10. Cookies и технические данные

10.1. Оператор использует cookies и иные технические данные для обеспечения работы Сайта, повышения его безопасности, анализа работы Сайта и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Состав используемых cookies, сроки их хранения и порядок управления ими определяются Политикой использования файлов Cookie и иных технических данных, размещенной на Сайте.

10.3. Если для отдельных категорий cookies требуется согласие, Оператор запрашивает такое согласие с использованием доступных на Сайте механизмов (например, cookie-баннера). Пользователь может изменить настройки cookies в браузере или отказаться от их использования; при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда такая передача:

- необходима для достижения целей обработки, указанных в Политике;
- осуществляется подрядчикам и сервис-провайдерам, привлекаемым для работы Сайта и связанных процессов (хостинг, ИТ-сопровождение, аналитика, коммуникационные сервисы и т.п.);
- предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- осуществляется с согласия субъекта персональных данных – если такое согласие требуется.

11.2. При передаче данных Оператор принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных и требует соблюдения применимых требований законодательства.

11.3. Если на Сайте используются сторонние сервисы (например, веб-аналитика, чаты, формы, мессенджеры), данные могут также обрабатываться операторами таких сервисов в соответствии с их собственными документами и правилами.

12. Сроки обработки и хранения персональных данных

12.1. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или отдельным согласием субъекта персональных данных.

12.2. Персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если:

- достигнуты цели обработки;
- отпали законные основания для обработки;
- истек срок хранения;
- получен отзыв согласия (если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки);
- получено требование субъекта персональных данных и отсутствуют основания для дальнейшей обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Если Оператор не может уничтожить персональные данные немедленно, он вправе осуществить их блокирование и обеспечить удаление (уничтожение) в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект персональных данных вправе, в частности:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- получать сведения о целях, правовых основаниях, способах и сроках обработки персональных данных, а также о лицах, которым персональные данные могут передаваться (в объеме, предусмотренном законодательством);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия);
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Для рассмотрения обращения Оператор может запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и проверки его полномочий (если обращение направляется представителем), в объеме, необходимом для защиты персональных данных и соблюдения законодательства.

14. Особые категории данных, биометрические данные и данные несовершеннолетних

14.1. **Специальные категории и биометрические данные.** Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных (например, данных о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях и т.п.), а также биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Если такие данные были направлены Пользователем по собственной инициативе без необходимости, Оператор вправе не использовать их для целей, не предусмотренных законом, и принять меры к их удалению (если это возможно и не противоречит закону).

14.2. **Персональные данные несовершеннолетних.** Сайт и размещенные на нем материалы не предназначены для целенаправленного сбора персональных данных несовершеннолетних младше 14 лет без согласия их законных представителей.

Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого согласия, Оператор примет меры по прекращению обработки и удалению таких данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.3. **Изображения/видео и биометрические данные.** Если в рамках отдельных сценариев взаимодействия с Оператором или демонстрационных материалов используются изображения или видеоматериалы, Оператор не осуществляет идентификацию личности Пользователя и не использует такие данные для установления личности субъекта персональных данных.

В случаях, когда обработка данных может быть квалифицирована как обработка биометрических персональных данных (то есть, когда сведения используются для установления личности), такая обработка осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных либо на иных основаниях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Трансграничная передача персональных данных

15.1. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

15.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законом процедуры, включая направление уведомления в уполномоченный орган в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

15.3. При наличии ограничений или запретов, установленных уполномоченным органом, Оператор соблюдает такие ограничения (запреты) в установленном законом порядке.

16. Общедоступные источники и распространение персональных данных

16.1. Оператор не формирует общедоступные источники персональных данных (публичные базы, каталоги, реестры) на основе данных, полученных через Сайт, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.2. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неограниченному кругу лиц без отдельного законного основания, а в случаях, предусмотренных законодательством, – без отдельного согласия субъекта персональных данных.

16.3. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется отдельно и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17. Безопасность персональных данных

17.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

17.2. Такие меры могут включать, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации;
- использование защищенных каналов передачи данных (при необходимости);
- резервное копирование и контроль целостности данных;
- внутренние регламенты и процедуры по обработке и защите персональных данных;
- контроль и аудит соблюдения требований по защите данных;
- обучение и инструктаж работников.

17.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием Сайта Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.4. В случае инцидентов, связанных с безопасностью персональных данных, Оператор действует в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Обращения по вопросам персональных данных

18.1. По вопросам обработки персональных данных, а также для реализации прав субъекта персональных данных, можно обратиться к Оператору:

- по электронной почте: contact@altcraft.com;
- по почтовому адресу: 390006, г. Рязань, ул. Грибоедова, д. 3, а/я 17.

18.2. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя и проверки его полномочий – в объеме, необходимом для защиты персональных данных и соблюдения законодательства.

18.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Как правило, ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения и может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, с направлением заявителю уведомления о причинах продления.

19. Изменение Политики

19.1. Оператор вправе изменять Политику.

19.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если в самой редакции не указан иной срок.