

Пользовательское соглашение сайта

г. Рязань | Дата публикации: «26» февраля 2026 г. | Редакция: M2026.v.1.02

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение сайта (далее – «Соглашение») регулирует использование сайта <https://moodrec.ru/> (далее – «Сайт»).

Использование Сайта (просмотр страниц, отправка заявок, скачивание материалов и т.д.) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

Если вы не согласны с условиями Соглашения, пожалуйста, немедленно прекратите использование Сайта.

Сайт предназначен для лиц, достигших возраста **18 лет**. Используя Сайт, вы подтверждаете свою полную дееспособность.

2. Информация о Компании

Владельцем и администратором Сайта, а также правообладателем программного обеспечения MoodRec: Multi-Objective Orchestrated Dynamic RECommendations (далее – «ПО MoodRec») является Общество с ограниченной ответственностью «АльтКрафт» (далее – «Компания»). Компания и Пользователь совместно именуется «Стороны»

3. Назначение и статус информации на Сайте

Сайт является информационно-презентационным ресурсом, предназначенным для ознакомления с программным обеспечением MoodRec: Multi-Objective Orchestrated Dynamic RECommendations (далее – «ПО MoodRec») его архитектурой и функциями.

На Сайте, в частности, могут размещаться:

- описание ПО MoodRec;
- информация о функциональных возможностях, архитектуре и вариантах внедрения;
- документация и иные информационные материалы;
- формы обратной связи, заявки на демонстрацию и консультацию;
- ссылки на дополнительные ресурсы.

♦ Важно: Сайт носит информационно-презентационный характер.

Информация, размещенная на Сайте, не является лицензионным договором на ПО MoodRec и не заменяет собой отдельные договоры, оферты, коммерческие предложения и иные документы, регулирующие предоставление прав на ПО и оказание услуг.

Условия использования ПО MoodRec, включая объем предоставляемых прав, стоимость, порядок внедрения, технической поддержки, сопровождения и SLA, определяются отдельными документами. Если прямо не указано иное, материалы Сайта не являются публичной офертой (ст. 437 ГК РФ).

4. Разграничение доступа к Личному кабинету

На Сайте может размещаться ссылка на страницу регистрации и/или входа в личный кабинет.

Регистрация, авторизация и использование личного кабинета регулируются отдельным [Пользовательским соглашением личного кабинета](#), размещенным на странице регистрации/входа и/или в интерфейсе личного кабинета.

Соглашение распространяется только на публичную (информационную) часть Сайта и не регулирует использование функционала личного кабинета, если иное прямо не указано в Соглашении.

5. Права Пользователя при использовании Сайта

Вы вправе использовать Сайт в соответствии с его назначением, в том числе:

- просматривать материалы, размещенные на Сайте;
- знакомиться с информацией о ПО MoodRec;
- направлять обращения через формы обратной связи;
- запрашивать консультацию, демонстрацию, коммерческое предложение и иную информацию о продукте и условиях сотрудничества;
- использовать иные доступные функции Сайта в пределах, предусмотренных их назначением, Соглашением и законодательством Российской Федерации.

Использование Сайта допускается только законными способами и не должно нарушать права и законные интересы Компании и третьих лиц.

6. Ограничения и запреты

При использовании Сайта не допускаются действия, которые:

- нарушают законодательство Российской Федерации;
- нарушают права и законные интересы Компании или третьих лиц;
- создают угрозу безопасности, работоспособности или стабильности Сайта;
- выходят за пределы обычного и добросовестного использования Сайта по его назначению.

В частности, Пользователю запрещается:

6.1. Нарушать работу Сайта и его безопасность

Запрещается:

- 6.1.1. совершать действия, мешающие работе Сайта или отдельных его разделов;
- 6.1.2. пытаться получить несанкционированный доступ к данным, программному коду, учетным записям, технической инфраструктуре Сайта;
- 6.1.3. использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, фишинга, DDoS-атак и иных злоупотреблений;
- 6.1.4. предпринимать действия, направленные на обход технических ограничений и механизмов защиты Сайта.

6.2. Использовать автоматизированный сбор данных без разрешения

Запрещается использовать ботов, парсеры, скрипты и иные автоматизированные средства для массового сбора информации с Сайта без предварительного письменного согласия Компании, за исключением случаев, когда такой способ использования прямо предусмотрен функционалом Сайта или отдельными условиями.

6.3. Неправомерно использовать материалы Сайта и средства индивидуализации

Без предварительного письменного согласия Компании запрещается:

- 6.3.1. копировать Сайт полностью или в существенной части;
- 6.3.2. публиковать, распространять, перерабатывать или иным образом использовать материалы Сайта за пределами случаев, прямо допускаемых законодательством РФ;
- 6.3.3. использовать логотипы, фирменное наименование, товарные знаки и иные средства индивидуализации Компании и/или MoodRec;
- 6.3.4. использовать материалы Сайта для неправомерного копирования решений, интерфейсов, структуры материалов или иных элементов в целях создания конкурирующего продукта.

6.4. Использовать Сайт в незаконных целях

Запрещается:

- 6.4.1. использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- 6.4.2. размещать, передавать или направлять через Сайт информацию, которая нарушает права третьих лиц, требования законодательства РФ или содержит незаконный контент;
- 6.4.3. использовать формы и иные функции Сайта для недобросовестных, вводящих в заблуждение или противоправных действий.

7. Права Компании

Компания как оператор Сайта и правообладатель ПО MoodRec вправе:

- определять структуру, содержание и функциональные возможности Сайта;
- изменять дизайн Сайта, добавлять, обновлять и удалять материалы;
- временно ограничивать доступ к Сайту или отдельным его разделам (в том числе для проведения технических работ, обновлений и обеспечения безопасности);
- устанавливать ограничения на использование отдельных функций Сайта (в том числе квоты, лимиты, rate limits и иные технические ограничения);
- запрашивать у пользователя дополнительные сведения, если это необходимо для обработки обращения, предоставления демо-доступа, соблюдения требований законодательства или обеспечения безопасности;
- ограничивать или прекращать доступ к Сайту (полностью или частично) в случае нарушения настоящего Соглашения, угроз безопасности, злоупотреблений или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Компания также вправе определять порядок размещения и использования материалов, размещенных на Сайте, в пределах законодательства Российской Федерации и Соглашения.

8. Что важно знать об информации на Сайте

Компания стремится поддерживать информацию на Сайте актуальной и достоверной. Вместе с тем Пользователю необходимо учитывать следующее:

- информация, размещенная на Сайте, носит справочный и информационный характер;
- информация на Сайте может обновляться, дополняться, изменяться или удаляться без предварительного уведомления;
- технические характеристики, метрики, результаты тестов, примеры интеграций и сценарии использования могут зависеть от инфраструктуры, исходных данных, настроек и иных условий конкретного заказчика;
- информация, размещенная на Сайте, не является гарантией достижения конкретного результата;
- если прямо не указано иное, информация на Сайте не является публичной офертой.

9. Интеллектуальная собственность

Все права на Сайт и размещенные на нем материалы (включая тексты, изображения, интерфейсы, дизайн, документацию, логотипы, программный код, а также материалы о ПО MoodRec) принадлежат Компании либо используются ею на законных основаниях.

Использование материалов Сайта допускается только:

- в объеме, необходимом для обычного использования Сайта по его назначению;
- в иных случаях – на основании предварительного письменного согласия Компании или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При цитировании материалов Сайта в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации, ссылка на Сайт обязательна.

10. Персональные данные, cookies и сообщения

При использовании Сайта Компания может обрабатывать персональные данные Пользователя, а также технические данные, связанные с использованием Сайта.

Порядок, условия и цели обработки персональных данных, а также использование cookies и иных аналогичных технологий определяются:

- законодательством Российской Федерации;
- Политикой обработки персональных данных при использовании сайта;

Используя Сайт и/или направляя обращения через формы Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами Компании, указанными в настоящем разделе, в части, применимой к использованию Сайта.

Компания вправе направлять Пользователю ответы на обращения, а также организационные и сервисные сообщения, связанные с использованием Сайта, обработкой запроса, предоставлением демо-доступа или материалов.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии соответствующего законного основания.

11. Режим конфиденциальности информации в формах связи

Если иное не согласовано Сторонами отдельно, информация, направляемая через формы Сайта, не считается конфиденциальной и не подпадает под режим коммерческой тайны или соглашения о конфиденциальности (NDA).

i Исключение: Персональные данные Пользователя всегда обрабатываются в режиме конфиденциальности.

Через формы Сайта не следует направлять:

- пароли, токены, ключи доступа и иные учетные данные;
- сведения, составляющие коммерческую тайну или иную охраняемую законом тайну;
- персональные данные третьих лиц при отсутствии законных оснований на их передачу;
- иную чувствительную информацию, если для ее передачи не согласован отдельный защищенный канал связи.

Для передачи конфиденциальной информации используются отдельные договоренности и (или) согласованные Сторонами каналы связи.

12. Ссылки на сторонние сайты и сервисы

На Сайте могут размещаться ссылки на сторонние сайты и сервисы.

Размещение таких ссылок не означает одобрение, рекомендацию или принятие Компанией ответственности за содержание и работу соответствующих ресурсов, если иное прямо не указано на Сайте.

Компания не контролирует сторонние сайты и сервисы и не несет ответственности за:

- их доступность и корректность работы;
- содержание размещенной на них информации;
- условия их использования и обработки данных;
- безопасность их использования;
- последствия перехода Пользователя на такие ресурсы и использования их функционала.

Пользователь самостоятельно принимает решение о переходе на сторонние сайты и сервисы и использует их на свой риск.

13. Ограничение ответственности

Сайт и размещенные на нем материалы предоставляются на условиях «как есть» (*as is*) в том объеме и виде, в котором они доступны на момент использования.

13.1. Компания принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сайта, но не гарантирует, что:

- Сайт будет работать непрерывно, без сбоев, задержек или ошибок;
- доступ к Сайту будет предоставляться в любое время и без ограничений;
- содержание Сайта будет полностью соответствовать ожиданиям, целям или задачам Пользователя;
- информация и материалы Сайта будут исчерпывающими и применимыми для любого конкретного случая;
- показатели, метрики, результаты тестов/НИОКР, примеры интеграций и иные результаты, описанные на Сайте, будут достигнуты в каждом конкретном проекте.

13.2. Компания не несет ответственности за:

- невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Компании (в том числе сбои в работе сетей связи, оборудования, программного обеспечения, хостинга, действий провайдеров и иных третьих лиц);
- временные перерывы в работе Сайта, связанные с техническими работами, обновлением, тестированием или обеспечением безопасности;
- убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- решения и действия Пользователя, принятые на основании информации, размещенной на Сайте, без самостоятельной оценки ее применимости к конкретной ситуации;
- содержание, доступность, безопасность и работу сторонних сайтов и сервисов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте;
- действия третьих лиц, получивших доступ к информации Пользователя по причинам, находящимся вне разумного контроля Компании.

Технические материалы, размещенные на Сайте (включая, помимо прочего, описания API, примеры интеграций, схемы, архитектурные и иные технические материалы), предоставляются в информационных целях и могут требовать дополнительной проверки, настройки и адаптации под конкретный проект, инфраструктуру и требования Пользователя.

14. Срок действия и прекращение

Соглашение действует с момента начала использования Сайта и в течение всего периода его использования.

Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время.

Компания вправе ограничить или прекратить доступ к Сайту (полностью или частично), если:

- Пользователь нарушает условия Соглашения;

- использование Сайта осуществляется с нарушением законодательства Российской Федерации;
- существует риск для безопасности Сайта, Компании или третьих лиц;
- проводятся технические работы, обновление Сайта или изменяется порядок его работы.

15. Изменение Соглашения

Компания вправе изменять Соглашение.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если в самой редакции не указан иной срок.

Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями.

16. Споры и применимое право

К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

Споры, возникающие в связи с Соглашением, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления претензии.

Если спор не урегулирован в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

17. Реквизиты и контакты Компании

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «АльтКрафт»
Сокращенное наименование организации	ООО «АльтКрафт»
Адрес местонахождения	390000, г. Рязань, ул. Каширина, д.1, помещ.19
Адрес для направления корреспонденции:	390006, г. Рязань, ул. Грибоедова, д. 3, а/я 17
Адреса электронной почты	Отдел по работе с клиентами experts@altcraft.com Отдел поддержки customers.department@altcraft.com
Контактный телефон	8 (800) 551-09-31, +7 (4912) 301-121